



*les nouveaux  
commerçants*

## **Système U. Les drive équipés de robots ?**

• **DISTRIBUTION** Pour rentabiliser ses 275 drives, Système U Ouest pourrait les équiper de robots. Des tests devraient démarrer cette année.

Permettant aux consommateurs de passer commande sur internet avant de retirer ses achats en magasin, les services drive des supermarchés ont poussé comme des champignons ces dernières années. Dans l'Ouest, les drive équipant 275 des 482 magasins U ont ainsi réalisé 134 millions d'euros de chiffre d'affaires. Cela ne représente toutefois aujourd'hui que 1,6 % du chiffre d'affaires du groupement coopératif dans l'Ouest (8,1 milliards d'euros, hors carburant en 2012).

### « Service stratégique »

Mais, « on pense que cette proportion montera à 10 % », estime Ronan Le Corre, directeur général délégué de Système U Ouest qui juge le service « stratégique en termes de prise de marché ». Déjà, les meilleurs magasins du groupement coopératif en dégagent 8 % de leurs revenus.

Reste à régler l'épineuse question de leur efficacité économique. Car, comme le résume un expert de la grande distribution, le drive, « c'est un peu comme les toilettes dans les centres commerciaux ; ce n'est pas rentable, mais il faut en avoir... ». Et Système U, comme les autres distributeurs, n'échappe pas à la règle : les 40 minutes que passe en moyenne un manutentionnaire à préparer une commande coûteront toujours plus cher au distributeur que le temps passé par le consommateur à faire ses courses lui-même. « Personne ne se vante d'avoir une rentabilité sur le drive. On est encore dans une approche artisanale », confie Ronan Le Corre.

### 50 millions d'euros de robots

Celle-ci pourrait laisser place à une ère beaucoup plus... high-tech ! Système U Ouest mène en effet des études pour équiper en robots des entrepôts approvisionnant les drive. Elles pourraient déboucher dès cette année sur la mise en place de tests dans de premiers magasins.



**Ronan Le Corre, directeur général de Système U Ouest.**

« Nous avons déjà des entrepôts qui fonctionnent comme cela. On devrait logiquement avoir un certain savoir-faire », indique Ronan Le Corre. Au-delà des drive, le groupement coopératif va continuer à investir massivement dans l'automatisation des 450.000 m<sup>2</sup> d'entrepôts qu'il possède dans l'Ouest. D'ici à 2017, Système U injectera ainsi entre 50 et 60 millions d'euros dans ses entrepôts, afin de faire passer la proportion de colis traités par des robots de 5 à 20 %. Cette montée en puissance de la machine n'aura aucune répercussion sur l'emploi existant, assure la direction de Système U Ouest.

S.V.

### **SYSTÈME U OUEST**

(Carquefou)

Dg : Ronan Le Corre

28.000 salariés

8,1 milliards d'euros de CA

02 40 68 59 59

# Systeme U Ouest



## 14 % de croissance en 2012

Systeme U Ouest enregistre une croissance de son chiffre d'affaires (8,1 milliards d'euros hors carburant) de 14,3 % en 2012. Cette forte croissance est avant tout liée au rattachement des 28 magasins Carrefour de Coop Atlantique. Cette année, le groupement table sur 3,6 % de croissance et sur la mise en place de 37.000 m<sup>2</sup> de surfaces commerciales supplémentaires (contre 155.000 m<sup>2</sup> en 2012 dont plus de la moitié lié au rattachement de Coop Atlantique). Flirtant avec les 30 % de parts de marché dans l'Ouest, l'enseigne y emploie 28.000 salariés. Tél. : 02 40 68 59 59