

L'ENTREPRISE DU MOIS

Batistyl. « Être toujours plus proches de nos clients »

Le groupe de Maulévrier Legeais-Batistyl, fabricant de menuiseries et fermetures, poursuit son développement sur un rythme soutenu. Avec l'ouverture récente de deux nouvelles directions régionales, il vise une proximité accrue avec sa clientèle.

2009 restera comme une année marquante dans le développement de Batistyl. En mai dernier, l'entreprise familiale implantée à Maulévrier, à quelques kilomètres de Cholet, a inauguré une plateforme logistique de 4.000 m² à Saint-Jean-de-la-Neuville, près du Havre. Parallèlement, elle a ouvert les portes de sa direction régionale Sud-Ouest, implantée au Haillan, près de Bordeaux, et de sa direction régionale Centre, à La Chapelle-Saint-Mesmin, près d'Orléans. Les deux sites, d'une surface de 350 m², comprennent un showroom et des bureaux commerciaux et emploient, à eux deux, plus d'une douzaine de personnes. En tout, le groupe compte une cinquantaine de commerciaux à travers la France. Depuis plusieurs années, l'entreprise, créée en 1991, enregistre une croissance soutenue et continue, pour atteindre les 47 M€ de chiffre d'affaires sur le dernier exercice et les 360 salariés.

Servir le client plus rapidement

Avec ces deux nouvelles ouvertures, le développement géographique du groupe dirigé par Eric Legeais, fils du fondateur, se poursuit. « L'objectif est de se rapprocher de nos clients. De les servir le plus rapidement et le plus efficacement possible », indique Bruno Bouchet, directeur marketing et communication. La clientèle est constituée exclusivement de professionnels : architectes, maître d'œuvre, constructeurs, pavilloniers, menuisiers... Batistyl dispose désormais de quatre directions régionales avec Maulévrier pour l'Ouest et

Le Havre pour le Nord-Ouest. « Aujourd'hui, notre couverture est bien en place. Le but, à moyen terme, dans ces régions, sera de mettre en place des plateformes logistiques et, pourquoi pas, dans un deuxième temps, de la production. »

2,3 M€ d'investissements en 2009

En 2009, le groupe aura investi 2,3 M€, dont 300.000 € dans ses deux directions régionales et 2 M€ dans l'outil de production. Et ce malgré une conjoncture très difficile. « Même si nous nous inscrivons dans une politique de rigueur, nous n'avons pas ralenti la mise en place de nos implantations et nos développements commerciaux. Tout ce qui était écrit dans notre projet d'entreprise a été réalisé. Même pendant la crise, nous avons continué à mettre l'entreprise en mouvement. C'est important. Dans ces périodes un peu plus compliquées, il faut avoir des idées, continuer à avancer. » En 2010, le groupe prévoit un investissement d'environ 1,5 M€ dans une ligne de vitrage et une ligne de fabrication de menuiseries PVC. Pour 2011, elle vise les 70 M€ de chiffre d'affaires et envisage de faire partie des dix premiers fabricants français de produits certifiés et normalisés. « Aujourd'hui, l'outil Batistyl est en place, il faut que l'entreprise s'exprime à travers la force de vente. 2010 sera une année où il va falloir se bagarrer, où il ne faudra pas faire d'erreur, rester lucide, fabriquer des produits de qualité et s'appuyer sur nos services associés pour accompagner et rassurer nos clients. »

Stéphanie Bodin



« Eric Legeais dirige le groupe Legeais-Batistyl. L'entreprise de Maulévrier dispose d'une surface de 22.000 m² d'ateliers (photo ci-dessus) et de show-rooms régionaux (ci-contre : celui de Saint-Jean-de-la-Neuville (76)). »



Espace formation, Partenaire Garanti : deux nouveaux services

Basé au Pré-Avrin, à Maulévrier, le nouvel espace formation agréé de Batistyl a accueilli ses premiers stagiaires en novembre. Fin 2009 - début 2010, le groupe lance également son réseau « Partenaire Garanti ». Des nouveautés qui ont toujours le même objectif : accompagner le client.

À qui s'adresse l'Espace formation Batistyl ?

Aux nouveaux collaborateurs de nos clients, mais aussi à leurs salariés ayant besoin de se perfectionner. Ce centre de 500 m² est destiné à l'ensemble du groupe Legeais-Batistyl pour des personnes venant toute la

France. Il répond à une demande de nos clients et à un manque de formation dans certaines régions.

Quelle est l'offre proposée ? Des formations de courte et moyenne durée, afin de répondre à des thématiques spécifiques dans le domaine de la menuiserie. Nous projetons aussi de mettre en place des formations plus longues.

Quel est l'objectif de « Partenaire Garanti » ?

Il s'agit de formaliser une démarche, de mettre en place une relation privilégiée avec nos clients, à travers une organisation souple et pragmatique,

pour être encore plus près d'eux. Pas simplement pour les accompagner dans leur développement, mais pour qu'aujourd'hui eux aussi soient acteurs de notre développement. Demain, l'élaboration des nouveaux produits se fera aussi avec eux. Cet espace partenaire n'entraîne aucun droit d'entrée, chaque partenaire reste indépendant. En adhérant, nos clients bénéficient de plusieurs avantages : traçabilité de la commande, procédure privilégiée de gestion de la facturation et du recouvrement des commandes, mise à disposition d'outils d'aide à la vente, accès prioritaires à tous les modules de formation techniques...

Batistyl en bref

- **Activité.** Fabrication et commercialisation de menuiseries et fermetures en PVC, aluminium, bois et mixte (130.000 par an). Le groupe Legeais-Batistyl compte trois entités juridiques : Batistyl menuiserie (production et vente de fermetures et menuiseries industrielles) ; Spécitec (division technique : fabrication de menuiseries techniques et spécifiques en aluminium et PVC comme des portes pare-flammes, portes coupe-feu, pare-balles...) et Ambiance rénovation (réseau rassemblant des professionnels de la menuiserie sur la base d'un partenariat entre le groupe et des artisans menuisiers indépendants).
- **Chiffre d'affaires.** 47 M€ en 2009, (20 M€ en 2001, 30 M€ en 2004 et 70 M€ souhaités en 2011).
- **Effectif.** 360 personnes, contre une trentaine en 1991. Entre janvier et octobre 2009, le groupe a réalisé 29 recrutements (80 en 2008).
- **Implantations.** Quatre directions régionales à Maulévrier (siège social), Le Havre, Orléans et Bordeaux.
- **Contact.** ZA de la Fromentinière, 49360 Maulévrier. Tél. : 02.41.49.49.50. www.batistyl.fr

ETAPES

1931
Dans son atelier de charron, à Saint-Pierre-des-Echaubrognes (79), Joseph Legeais se lance dans la fabrication et la réparation de charrettes et roues de charrettes en bois.

1950
Raphaël Legeais, fils de Joseph, diversifie l'activité dans trois domaines : pressoirs à vin et à pommes, charpentés et menuiseries bois.

1978
Spécialisation dans la menuiserie aluminium.

1984
Structuration de l'entreprise artisanale en SA Legeais (15 salariés).

1991
Naissance de la gamme PVC. Un nouvel atelier et la SARL Batistyl sont créés. Diversification de l'activité dans la fabrication de volets roulants, coffres de volet roulant et portails de garage.

1996
Création de Batistyl menuiseries, Batistyl fermetures et Batistyl production. Le groupe Legeais-Batistyl est créé (CA 11,5 M€, 95 salariés). Eric Legeais est nommé président du directoire.

2001
Création d'une plate-forme logistique de 5.000 m², ZI de la Fromentinière, à Maulévrier.

2005
Extension de la Fromentinière, portant la surface des bâtiments à 24.000 m².

2007
Nouvelle extension de 8.000 m² à Maulévrier. Construction d'une plate-forme logistique au Havre.

2008
Ouverture des directions régionales de Bordeaux et Orléans, inaugurées en 2009.

